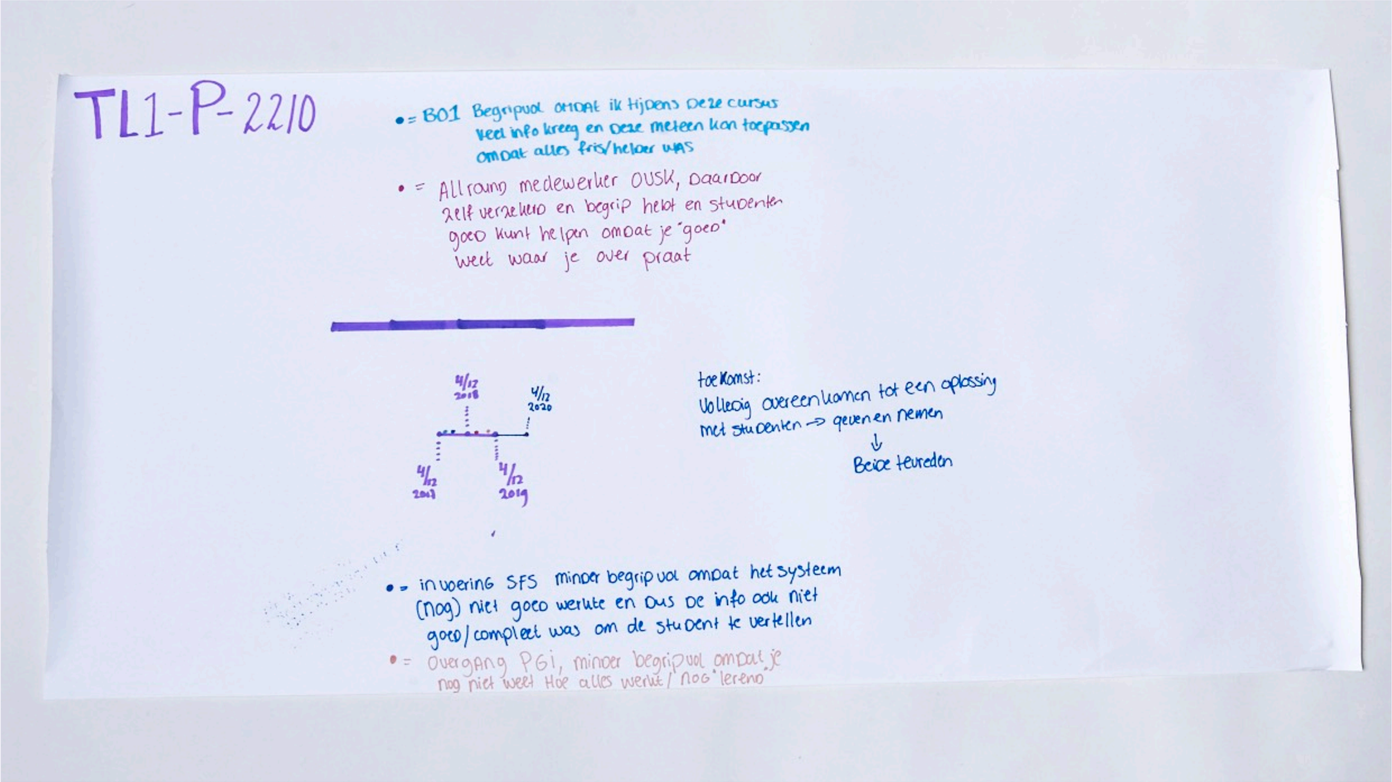
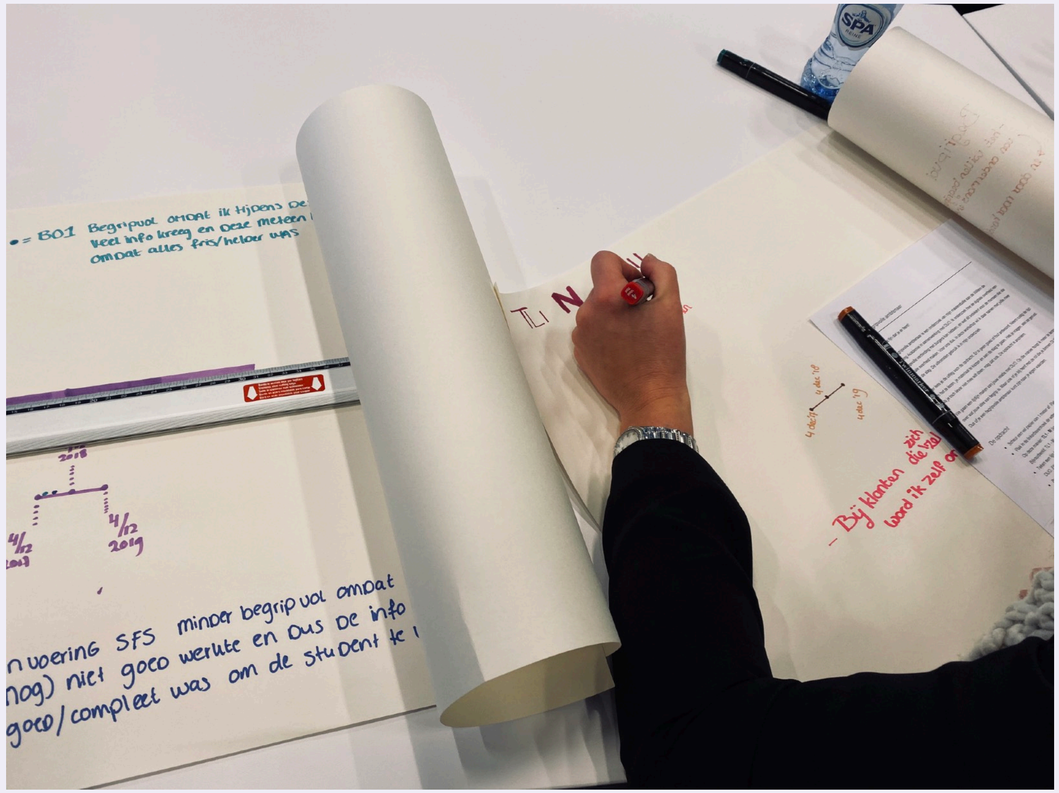
Een tijdlijn van jou en DUO





de vraag

Kun je iets bedenken waardoor collega's mee kunnen doen aan je project maar niet gelijk met hun hoofd op je site moeten?

Hoe kunnen collega's reflecteren over hoe zij wel of niet een begripvolle ambtenaar zijn?

Welke thema's spelen een rol?

Hoe verhouden ze zich tot de *organisatie*, tot het '*systeem*' en tot *zichzelf*?

Keywords:
verantwoordelijkheid, empathie, verandering, deel van het geheel, cultuur, mens vs machine, mens vs wet

de inspiratie

Joost: *Maak een tijdlijn over je lichaam.*

Mooi om zo persoonlijk na te denken.
Concreet. Tijd is een goede houvast.
Fijne en moeilijke momenten. Het is ok.

Je gevoel samen met de feitelijke gebeurtenissen.

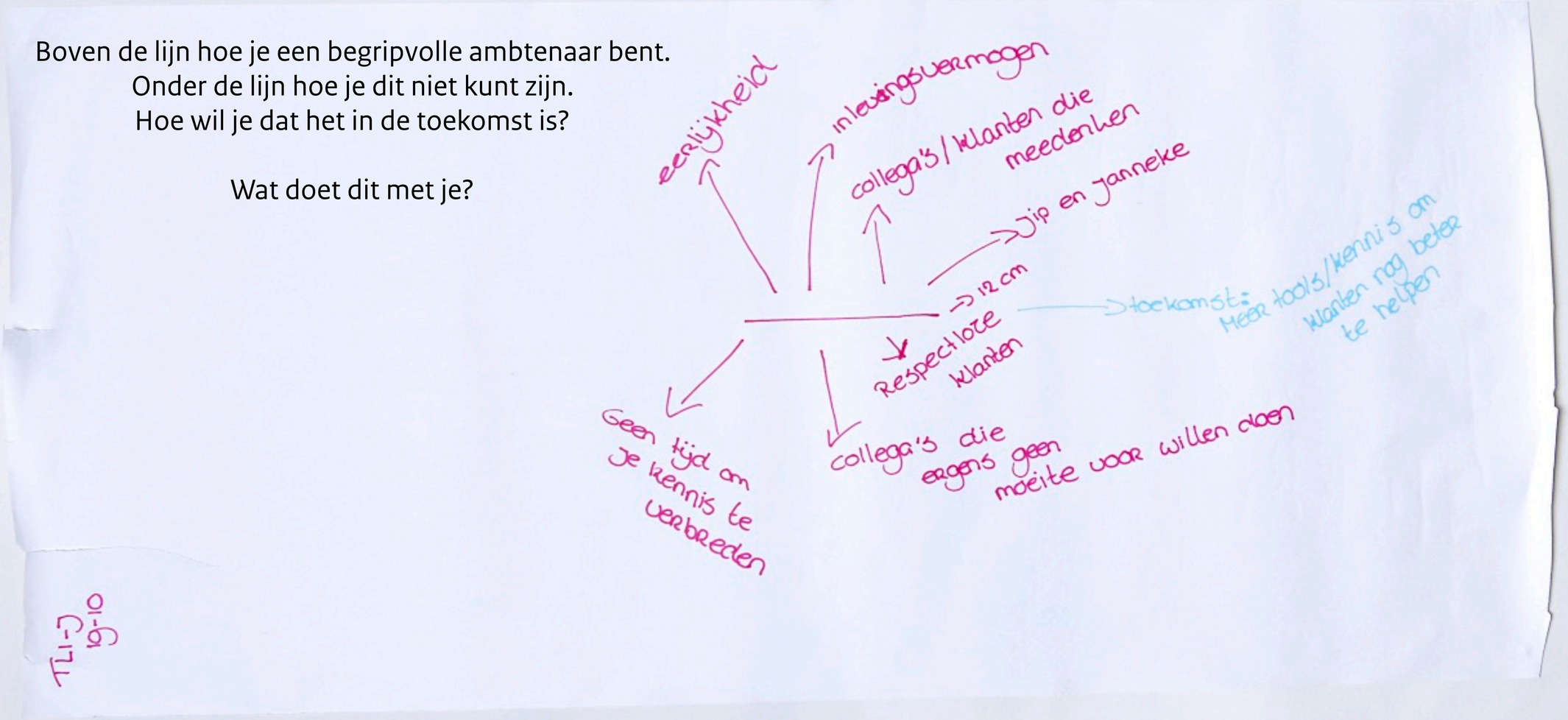
Kan dit ook in een zakelijke omgeving?

de opdracht

Maak een tijdlijn over je relatie met DUO.
Elke 2 cm is 1 jaar

Boven de lijn hoe je een begripvolle ambtenaar bent.
Onder de lijn hoe je dit niet kunt zijn.
Hoe wil je dat het in de toekomst is?

Wat doet dit met je?



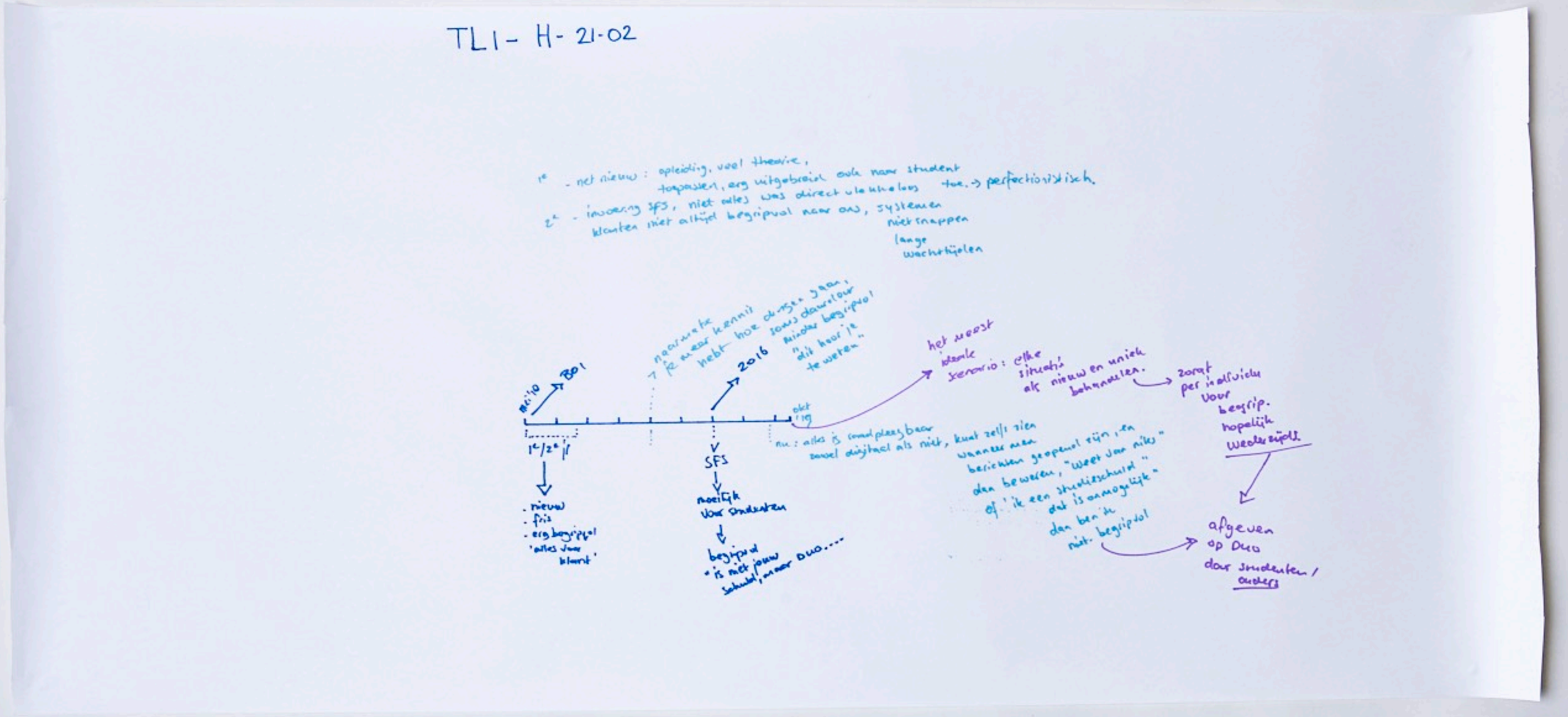
“Ik dacht dat jij ons zou vertellen hoe we begripvol moeten zijn...

...maar we moesten het zelf bedenken.”

inzicht 1 **vanaf**

wanneer tellen?

Mijn relatie met DUO begon eerder dan DUO's relatie met mij
—> van uitzendkracht naar 'gaan voor elkaar'

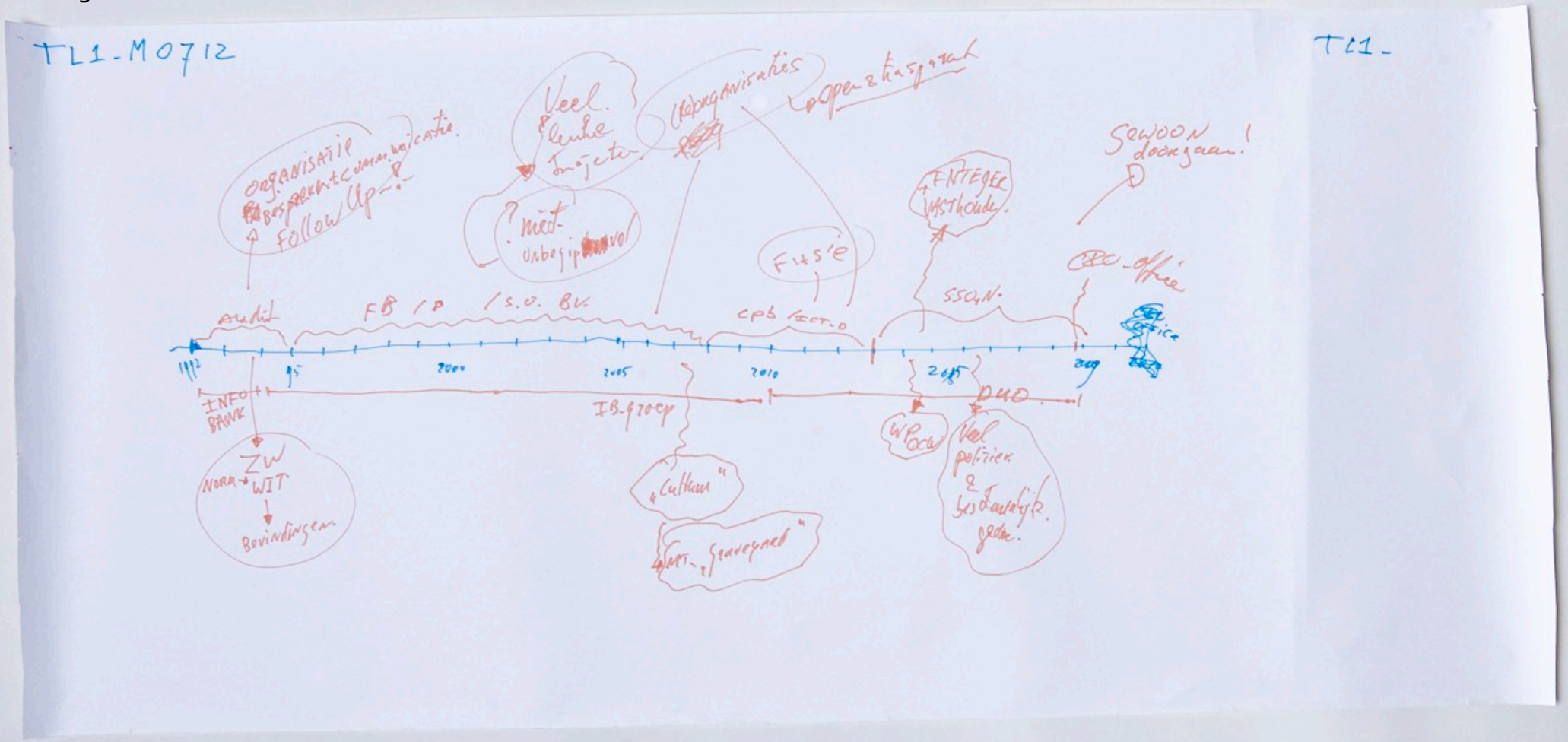


Keywords:
empathie,
deel van het geheel

de management graveyard

inzicht 2

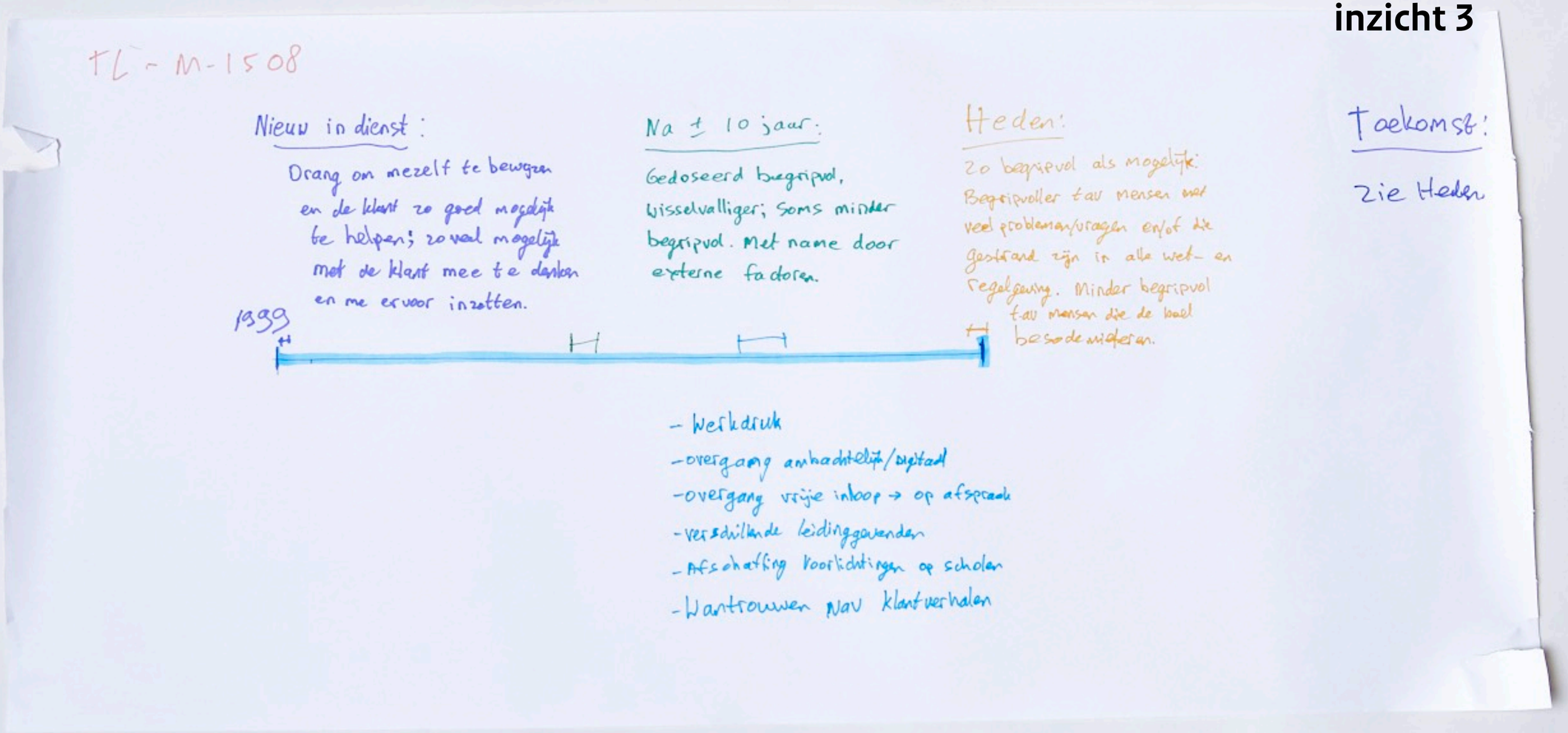
hoe begripvol is de organisatie naar jou?
hoe gaan we met elkaar om?



Keywords:
empathie,
deel van het geheel,
verantwoordelijkheid,
cultuur

tja
dat ‘systeem'
inzicht 3

Het systeem als fijne collega of als struikelblok

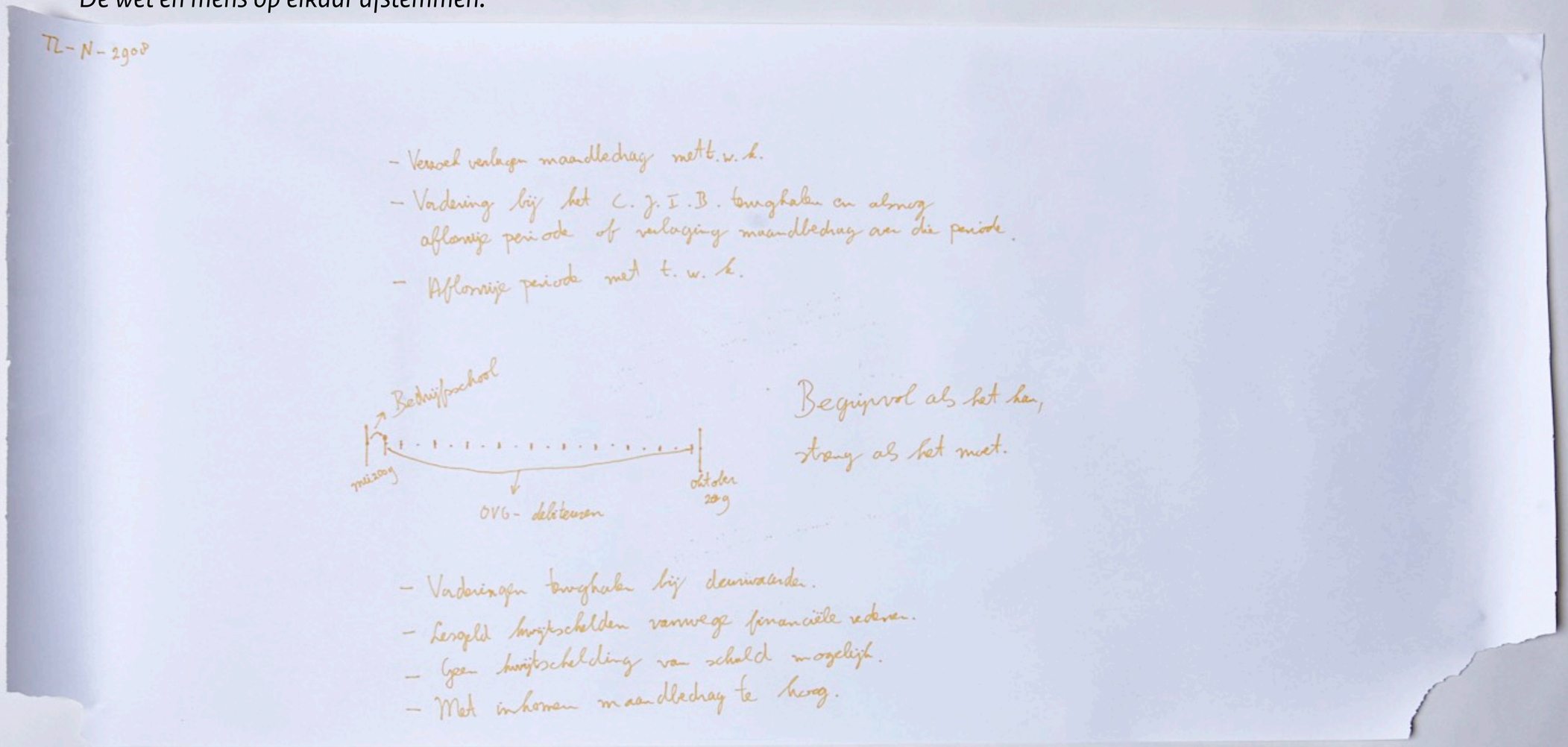


Keywords:
empathie,
deel van het geheel,
verantwoordelijkheid,
mens vs machine

inzicht 4

een luisterend oor

Begripvol zijn is een luisterend oor, maar soms ook streng.
De wet en mens op elkaar afstemmen.



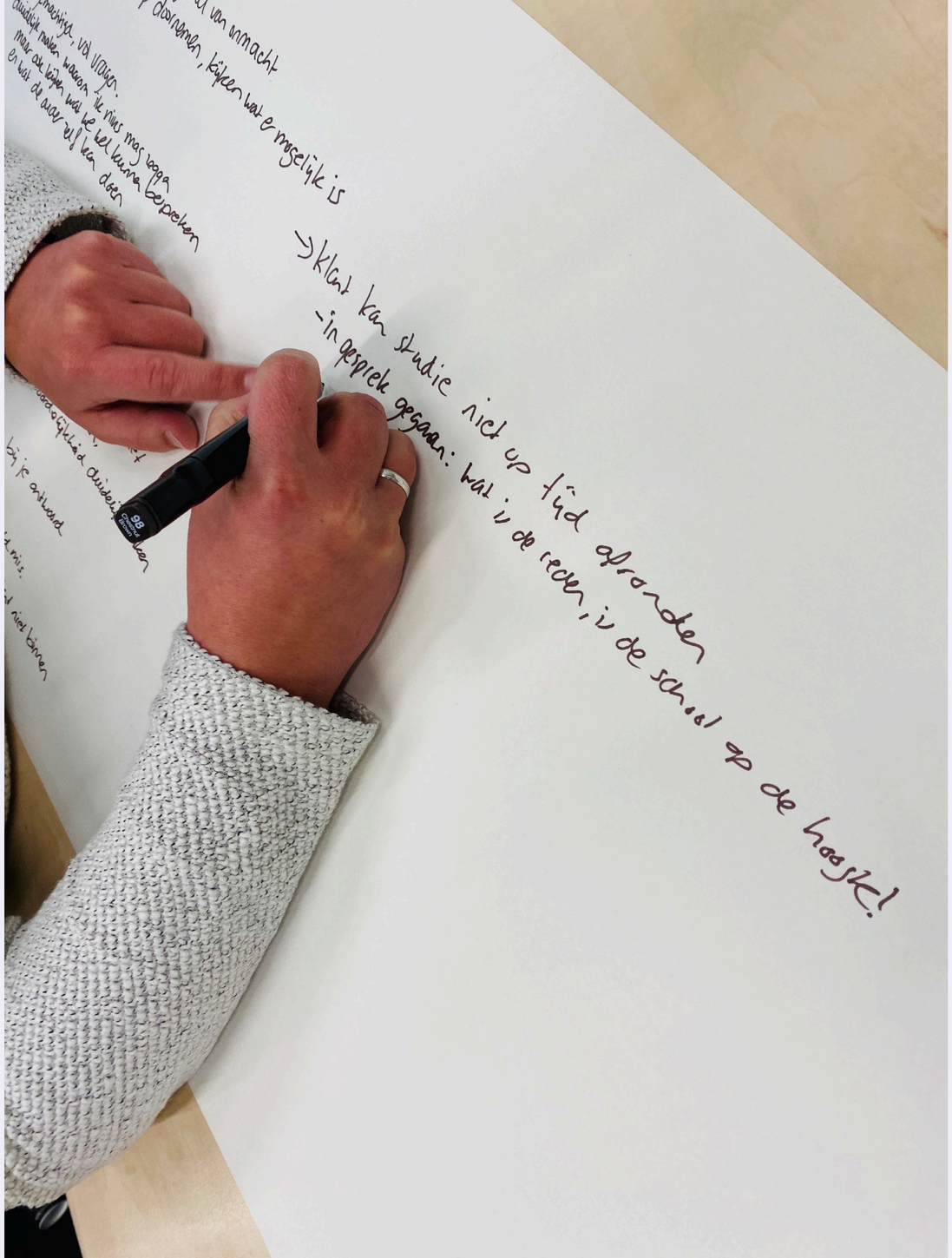
Keywords:
empathie,
verantwoordelijkheid,
mens vs wet

de feedback

ik heb nagedacht over
wat ik belangrijk vind

boeiend, de opdracht dwingt je
op een positieve manier in de
spiegel te kijken. Het persoonlijke
aspect vind ik erg interessant.

ik had graag meer tijd
gehad voor ‘het goede
gesprek’ met elkaar

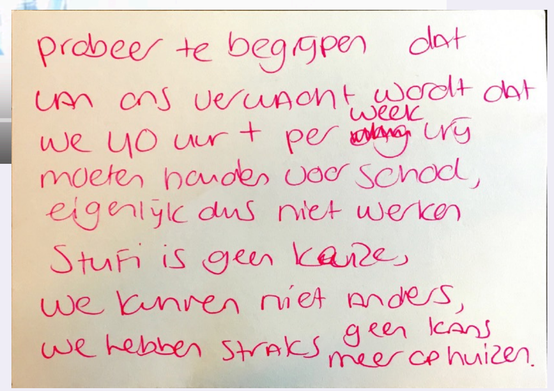


Verhalen voor ambtenaren

Reactief naar verhalen van anderen luisteren.
Defensief.

Dit keer was de methode persoonlijker en vanuit het positieve.

Meer ruimte voor eigen verantwoordelijkheid door zelf verhalen te kiezen.



‘Een kaartje voor DUO’
Verhalen van studenten als inspiratie / confrontatie

De touwgesprekken

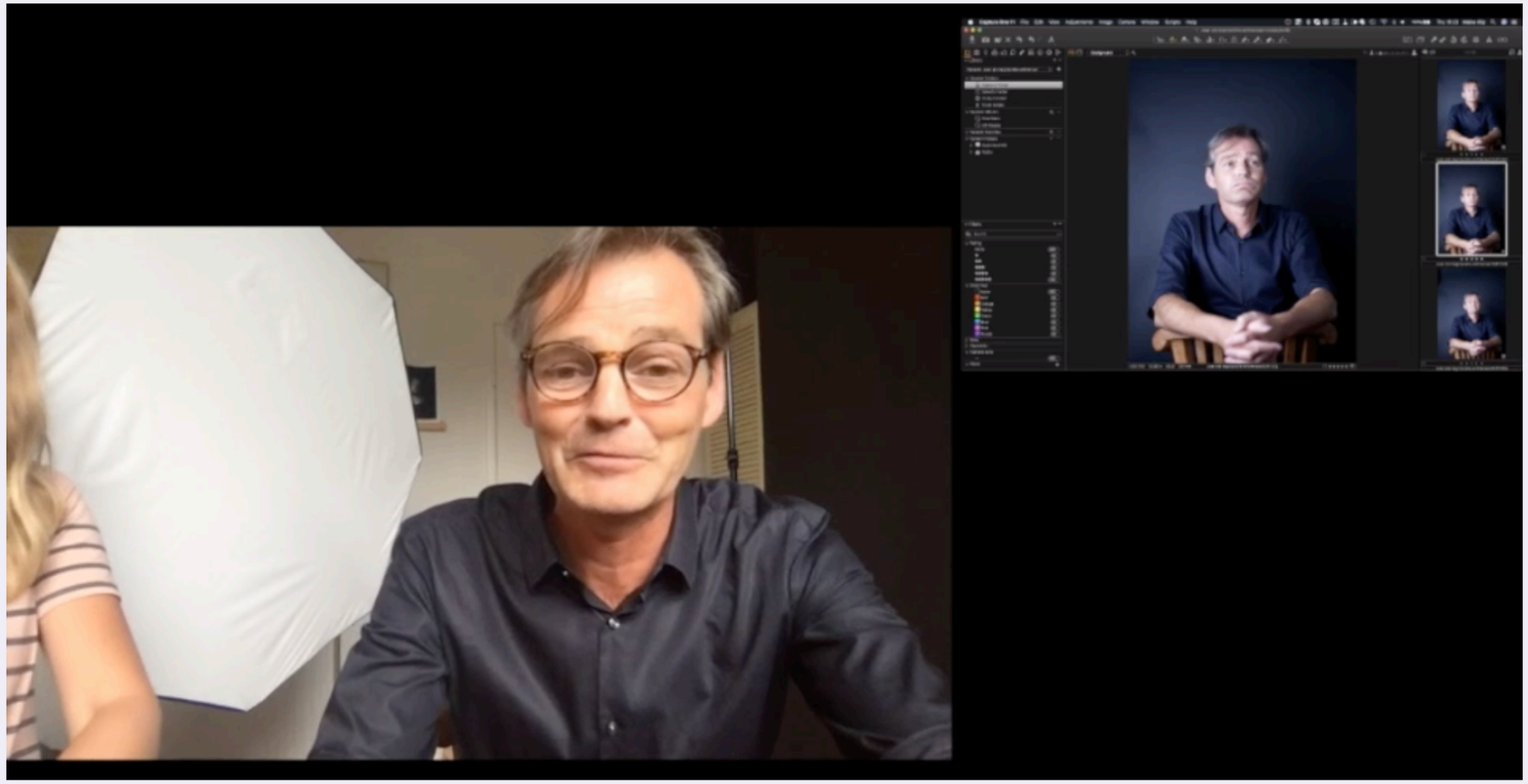
De confrontatie met ‘de klant’

Jezelf als deel van het geheel zien.
Een eigen standpunt innemen.

Door zelf te documenteren
vertel je je eigen verhaal. Het
blijft niet alleen bij de ervaring.

“Boeiend, de opdracht dwingt je op een positieve manier in de spiegel te kijken. Het persoonlijke aspect vind ik erg interessant.”

‘naar jezelf kijken...’



Deze methode is anders maar net zo goed als het foto-interview om collega's te helpen reflecteren in actie.

De uitkomsten raken allerlei thema’s. Zijn persoonlijk en eerlijk.

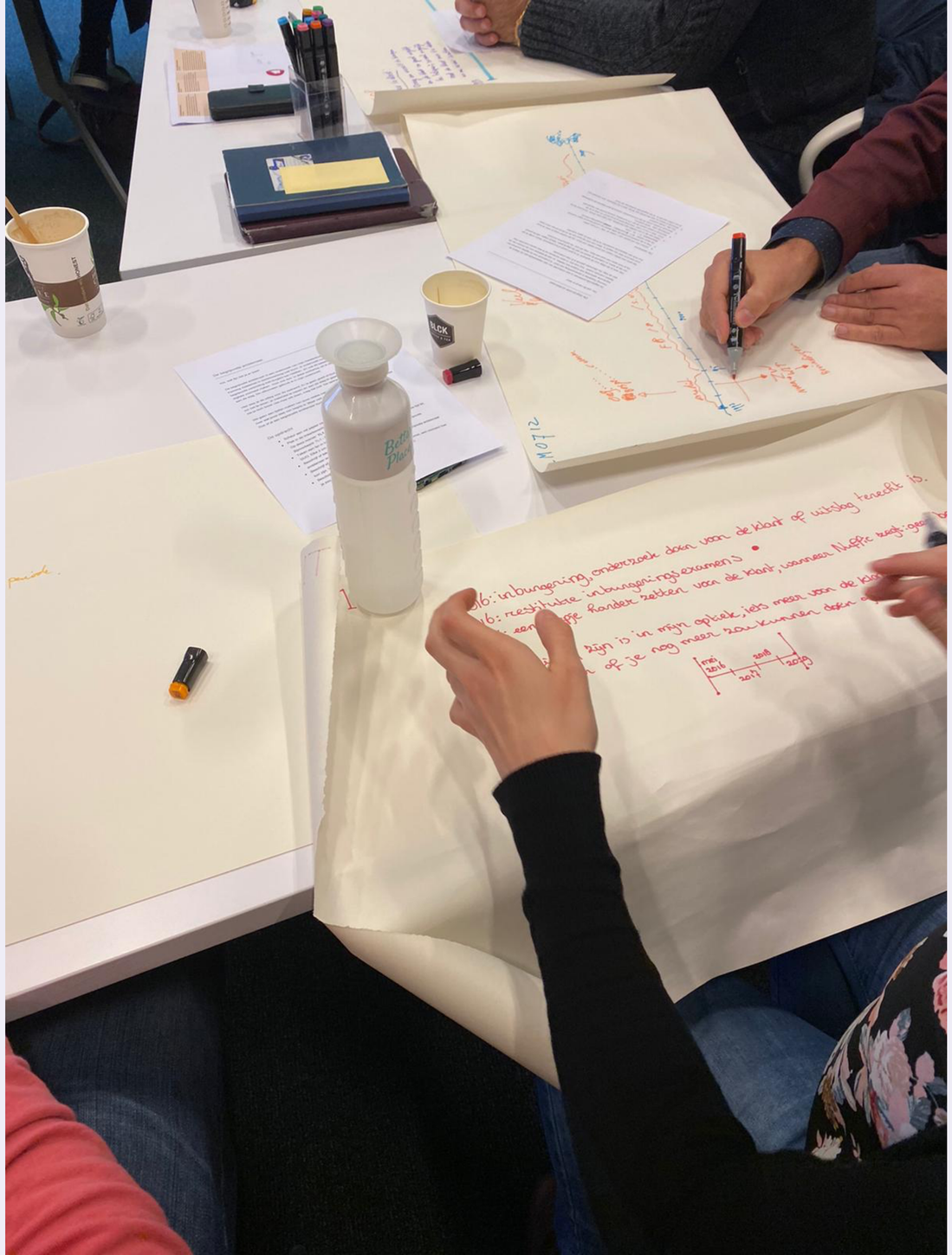
Bieden aanknopingspunten voor een ‘verandermethode’.

de methode

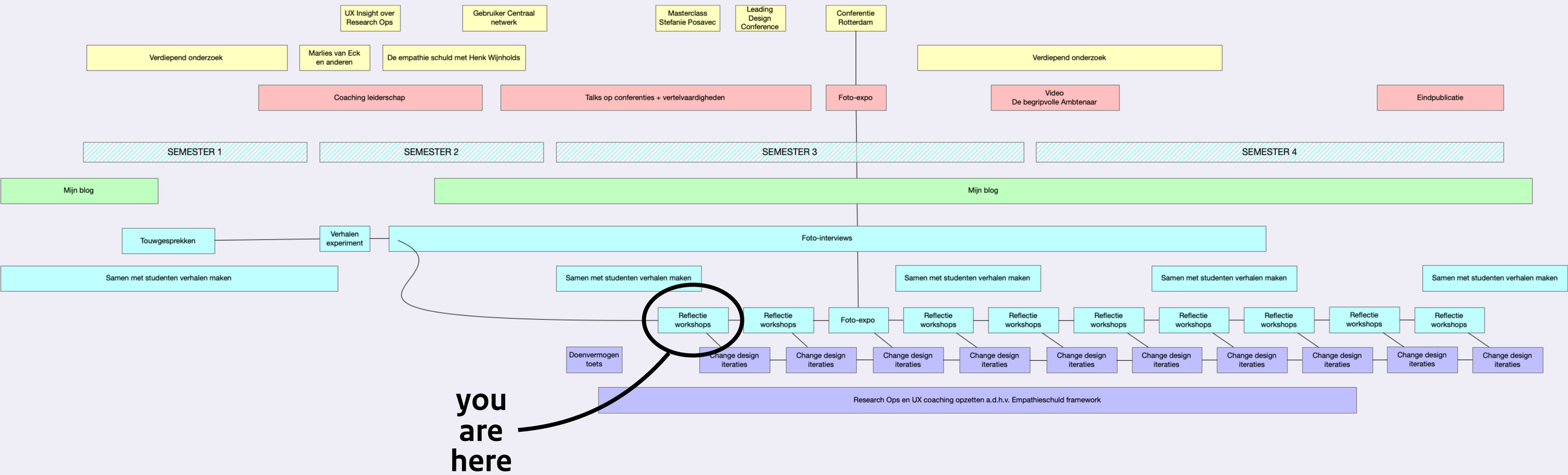
om inzichten op te
halen als
onderzoeksmethode

om deelnemers bewust te maken
over bepaalde onderwerpen en
eigen verantwoordelijkheid als
bewustwordingsmethode

mogelijke basis voor
verandermethode?



Hoe past dit in mijn strategie?



SEMESTER 3

Reflectie leidt tot... verandering?

Mijn blog

Foto-interviews

Samen met studenten verhalen maken

Samen met studenten verhalen maken

Reflectie workshops

Reflectie workshops

Foto-expo

Reflectie workshops

Reflectie workshop

Doenvermogen toets

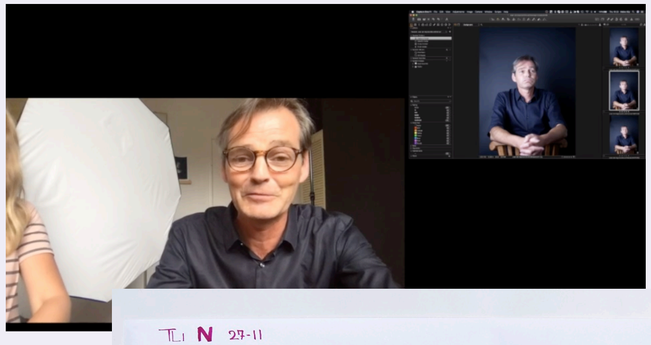
Change design iteraties

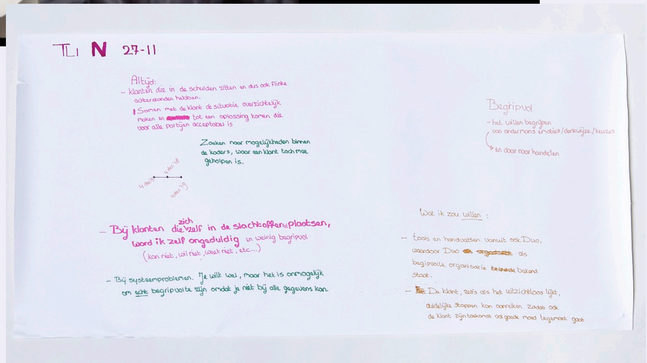
Change design iteraties

Change design iteraties

Change design iteraties

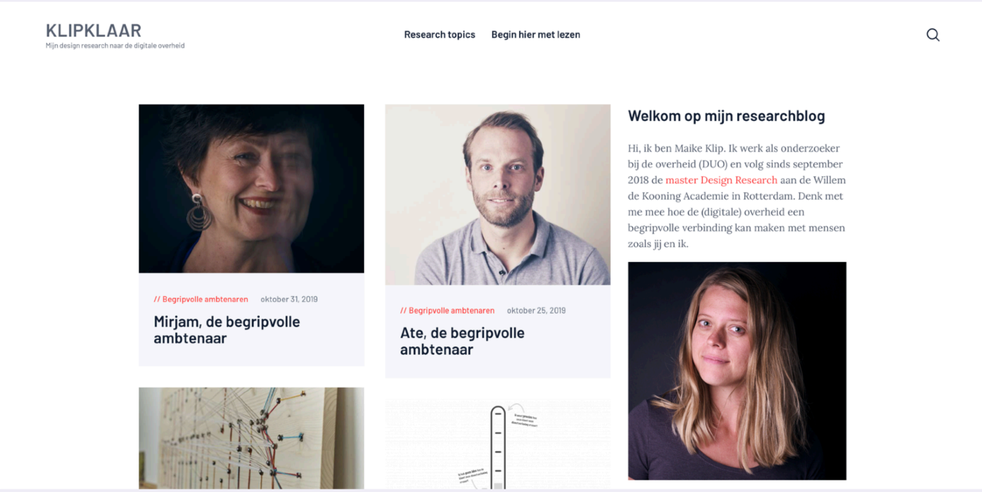
Research Ops en UX coaching opzetten a.d.h.v. Empat





Van klein naar groot

mens, team, organisatie

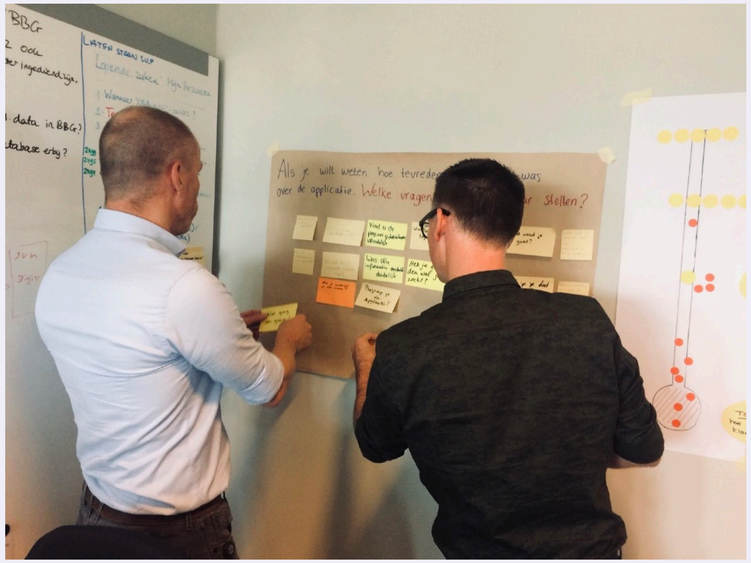


Reflecteren

hoe willen we zijn?

Veranderen

wat gaan we doen?



SEMESTER 3

Reflectie leidt tot... verandering?

Mijn blog

Foto-interviews

Samen met studenten verhalen maken

Samen met studenten verhalen maken

Reflectie workshops

Reflectie workshops

Foto-expo

Reflectie workshops

Reflectie workshop

Doenvermogen toets

Change design iteraties

Change design iteraties

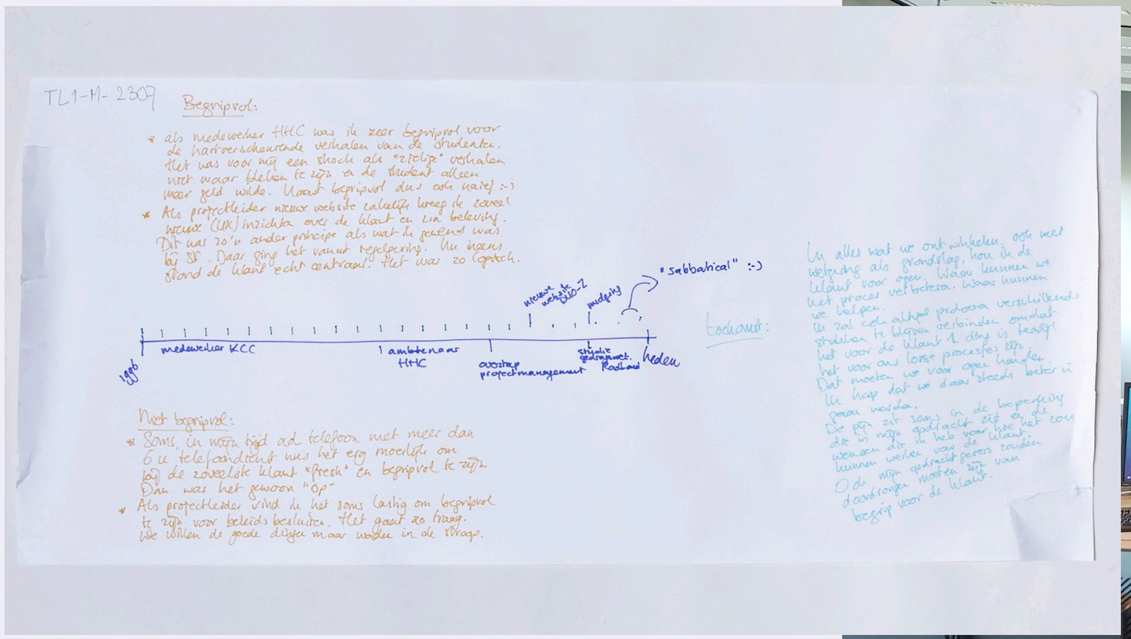
Change design iteraties

Change design iteraties

Research Ops en UX coaching opzetten a.d.h.v. Empat

Idee voor de volgende iteratie: **een begripvolle week...**

waar de tijdlijn de 1e bewustwording is en teams de rest van de week samen itereren



Keywords:
verantwoordelijkheid, empathie, verandering, deel van het geheel, cultuur, mens vs machine, mens vs wet